



# **BILANCIO SOCIALE ANNO 2021**

## INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del Bilancio sociale ha permesso a SOLTIP COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Esso si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SOLTIP COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze:

Informativa

Di comunicazione

Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2021 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

Favorire la comunicazione interna

Fidelizzare i portatori d’interesse

Informare il territorio

Rispondere all’adempimento reso obbligatorio dalla norma

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Dal punto di vista metodologico il Bilancio Sociale è stato redatto utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso alla cooperativa, raccogliendo all’interno dello staff i dati aggiornati relativi alla composizione del personale dipendente, dei soci e dei volontari. Hanno partecipato alla definizione dei contenuti persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area direzionale, area amministrativa, area personale e referente della Qualità. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

### Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto nel rispetto della normativa sulla riforma del Terzo Settore, che prevede l’obbligo della redazione del bilancio sociale a partire dall’esercizio 2020.

### Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci, svoltasi il 23 /05/2022
- Pubblicazione sul sito della cooperativa, [www.soltip.it](http://www.soltip.it)

Chi Siamo

| SOLTIP COOPERATIVA SOCIALE  |  |
|---|--|
| Indirizzo sede legale   | VIALE MONTE KOSICA, 3<br>41121 MODENA            |
| Indirizzo sedi operative  | Via Scarfiotti 5 – 41053 Maranello (MO)          |
| Forma giuridica e modello di riferimento                                  | Cooperativa Sociale                              |
| Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo                               |  |
| Tipologia   | Coop. mista (A + B)                              |
| Data di costituzione  | 16/07/2004                                       |
| CF  | 02936970363                                      |
| P.Iva   | 02936970363                                      |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative                          | A109003  |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali                          | DET. 108 DEL 04/08/2005                          |
| Tel.  | 3923756418 - 0536/943572                         |
| Fax   | 0536/943996                                      |
| Sito internet   | <a href="http://www.soltip.it">www.soltip.it</a> |
| E-mail  | segreteria@soltip.it                             |
| PEC   | soletip@pec.mailcoop.it                          |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) | si   |
| Appartenenza a reti associative   | Confcooperative – Federsolidarietà, dal 2004     |
| Adesione a consorzi di cooperative  | Consorzio di Solidarietà Sociale                 |
| Altre partecipazioni e quote  | Forum provinciale del Terzo Settore              |
| Codice ateco  | 82.92.1  |

## CHI SIAMO

La cooperativa SOLTIP nasce nel 2004 da uno spin-off della cooperativa sociale Alecrim Work, nell'ambito del progetto finanziato "Noi Con", per la realizzazione di un punto vendita di eccellenze alimentari del territorio nella stazione dei treni di Modena, gestito da persone cosiddette svantaggiate, oltre all'attività di confezionamento di ceste natalizie.

Dopo alcuni anni di attività del negozio, che non ha portato i risultati attesi dal punto di vista economico, la cooperativa ha deciso di chiudere il punto vendita e convertire la propria attività in quella di assemblaggio di prodotti non alimentari durante l'intero arco dell'anno, proseguendo l'attività nell'ambito alimentare con le confezioni regalo nel periodo natalizio.

Dal 2020 è stata implementata anche l'attività di pulizie di interni in alcune aziende della Provincia di Bologna.

## VALORI E FINALITÀ DELL'ENTE (Mission)

La cooperativa sociale SOLTIP, come prevede la legge 381/91, persegue l'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Tali attività al momento sono:

- l'attività di assemblaggio e vendita di confezioni natalizie nel periodo e per il resto dell'anno assemblaggio in altri settori merceologici non alimentari.
- dal 2020 è stata implementata anche l'attività di pulizie di interni.
- dalla fine del 2020 fa parte delle cooperative che seguono le Politiche Attive del Lavoro nel Distretto di Modena.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale: ricerca costante sul mercato di opportunità di lavoro adeguate alla tipologia delle persone inserite, che tenga conto delle abilità residue delle stesse.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori: tentativo di rispondere al bisogno lavorativo della persona nell'ambito del progetto personalizzato concertato con i servizi invianti, che tenga conto di questo aspetto all'interno della quotidianità della persona.

## Attività statutarie e oggetto sociale

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art. 4 (Oggetto sociale)

La società, senza fini di speculazione privata, potrà attuare tale scopo mediante:

- 1) l'organizzazione e la gestione di servizi di assistenza sociale, anche domiciliare, ad anziani, degenti, handicappati, ed alle famiglie nonché l'istituzione e la gestione dei servizi complementari ed accessori a tale attività;
- 2) l'organizzazione e la gestione di servizi di assistenza di base, educativa e riabilitativa, anche in forma domiciliare, a persone anziane, ai degenti, ad handicappati fisici e psichici, a persone, anche minori, in stato di disagio, nonché l'istituzione e la gestione di servizi accessori e complementari a tali attività;

- 3) la gestione di case di cura, di strutture protette, di residenze sanitarie assistenziali, di centri diurni, comunità alloggio e di appartamenti protetti ed ogni altra tipologia di servizio (residenziale, diurna, domiciliare, ambulatoriale) volta all'assistenza, cura, animazione e riabilitazione dell'anziano anche affetto da patologie particolari;
- 4) la gestione di centri socio-riabilitativi, assistenziali, terapeutici ed educativi, sia residenziali che diurni, e di ogni altra tipologia di servizio (residenziale, diurna, domiciliare, ambulatoriale), volta all'assistenza, educazione, animazione, riabilitazione fisica e sociale di soggetti, anche minori, con handicap fisici, psichici e sensoriali;
- 5) la gestione di servizi residenziali, diurni, domiciliari e territoriali volti alla riabilitazione sociale, educazione, assistenza e cura di soggetti, anche minori, in stato di disagio (tossicodipendenti, minori a rischio, carcerati, extracomunitari);
- 6) la gestione di servizi di assistenza, accompagnamento, trasporto e simili per bambini, anziani, infermi, handicappati e soggetti in stato di bisogno;
- 7) le prestazioni di servizi socialmente utili;
- 8) la gestione di strutture per lo svolgimento di attività rivolte a favorire il mantenimento ed il recupero della forma fisica e delle funzioni intellettuali;
- 9) la gestione, anche integrata, dei servizi elencati;
- 10) la fornitura di tutti gli articoli, nonché ausili e materiali atti ed idonei alla realizzazione dell'oggetto sociale.  
La cooperativa potrà inoltre attuare lo scopo di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, mediante:
- 11) l'esercizio dell'attività di pulizie di ogni tipo di immobile o struttura quali, per esempio, quelli adibiti ad uso civile, industriale, commerciale, culturale, sociale, nonché piazzali, magazzini, mercati, pubbliche vie e simili;
- 12) la gestione del servizio di cura del verde con l'espletamento di tutte le attività relative quali, a titolo di esempio: fornitura e messa a dimora di qualsiasi specie di piante e fiori, potatura e taglio di piante, realizzazione di parchi e giardini, lavori di idraulica forestale, intervento di risanamento boschivo, manutenzioni ecologiche, difesa anticrittogamici, concimazione di piante, fiori, prati verdi e lavori di giardinaggio di ogni genere e specie; produzione, acquisto e vendita di piante e fiori ornamentali;
- 13) manutenzione, in edifici pubblici e privati, di intonaci, pavimenti e tinteggiatura, di impianti elettrici ed idrici; ristrutturazione e restauri con sistemazione infissi, rivestimenti, carte da parati, pulizie grondaie, sistemazione tetti e simili;
- 14) attività di assemblaggio e confezionamento di prodotti diversi, con ogni tipologia di materiale;
- 15) la raccolta, il trasporto e lo smaltimento o il riciclaggio e recupero dei rifiuti, con particolare riferimento alla gestione differenziata;
- 16) la conduzione di terreni agricoli acquistati o presi in affitto, la gestione di serre e la vendita dei prodotti ottenuti;
- 17) il servizio di recapito, nell'osservanza delle disposizioni di legge al riguardo, delle forniture commerciali, il servizio di recapito telegrammi, espressi, dispacci in genere e recapito in loco; il servizio di trasporto effetti postali urbani ed extraurbani, la vuotatura delle cassette di impostazione ed ogni altra attività connessa con il servizio postale; il servizio di presa e consegna nonché recapito in loco dei colli; il servizio di lettura dei contatori installati presso gli utenti;
- 18) installazione segnaletica verticale, toponomastica, numerazione civica e segnaletica orizzontale;
- 19) gestione di accudienza delle pubbliche cabine telefoniche, monete e gettoni, nonché la gestione di parcheggi e posteggi, pubblici e privati;

20) il trasporto merci c/ terzi;

21) esercitare qualsiasi attività imprenditoriale nei settori industriale, artigianale, artistico, commerciale, agricolo, o dei servizi in generale e del lavoro finalizzata ed utile all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

22) costruzione, assemblaggio e installazione di oggettistica e impiantistica nei settori dei metalli, del legno e in materiale plastico;

23) data entry, digitalizzazione di materiali da supporti e media di vario genere; sistemazione e archiviazione degli stessi.

Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa potrà:

a) svolgere le attività sopra elencate o singole fasi delle stesse sia in forma di gestione diretta, che per conto di terzi, in base ai contratti di appalto, convenzioni o simili;

b) compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali;

c) la stipula di convenzioni e l'istaurazione di rapporti con strutture sanitarie, sociali, culturali e istituti di formazione, pubblici e privati nonché con professionisti e con operatori in genere;

d) stipulare contratti o convenzioni con enti pubblici e privati, partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici e privati per l'assunzione dei lavori, anche in concessione da condurre direttamente anche in associazione con altre imprese, pubbliche e private;

e) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;

f) emettere azioni di partecipazione cooperativa, obbligazioni ed altri strumenti finanziari;

g) ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e da un apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale;

h) assumere partecipazioni in altre imprese;

i) svolgere e sviluppare ogni attività utile al conseguimento degli scopi sociali, anche attraverso attività commerciali, produttive e di servizi finalizzate al finanziamento delle attività educative che non trovino in sé stesse possibilità di autosufficienza economica.

### Attività svolte

Le attività svolte attualmente dalla cooperativa sono:

- l'attività di assemblaggio e vendita di confezioni natalizie nel periodo e per il resto dell'anno assemblaggio in altri settori merceologici non alimentari;

- l'attività di pulizie di interni;

- partecipazione alle Politiche Attive del Lavoro.

Queste attività hanno permesso nel corso dell'anno in esame l'inserimento lavorativo di n. 4 persone.

### Territorio di riferimento

Il territorio in cui opera la Cooperativa è quello di Modena e del Distretto ceramico della provincia di Modena.

Dall'inizio del 2020 anche la Provincia di Bologna.

## LABORATORIO

Il laboratorio interno della cooperativa effettua imbustamento e lavorazioni conto terzi per partner che richiedono lavorazioni o fasi di lavorazioni ad alta manualità.

I lavori nei quali abbiamo raggiunto un ottimo livello di precisione e per i quali ci sentiamo di proporci come partner a quelle aziende che sempre più affidano una parte del lavoro a strutture esterne sono:

- Inscatolamenti
- Campionature ceramiche (folder/pannelli/culle)
- Taglio e assemblaggio (idrogetto)
- Blisteraggio termoretraibile e Skinpack
- Applicazione Pellicola protettiva
- Packaging
- Imbustamento/Kit
- Cellofanatura e spedizione di riviste
- Prelavorazione Postale / Postalizzazione
- Etichettature (errata corrige)
- Assemblaggi meccanici ed elettrici
- Intercalatura di cataloghi
- Assemblaggio pendenti
- Confezionamento ceste e regali di Natale
- Lavorazioni manuali in genere.

## PULIZIE

Effettuiamo pulizie di uffici e stabilimenti in modo ordinario, in particolare ci proponiamo per spazzatura e lavaggio di tutti i pavimenti, spolvero scrivanie e arredi vari, svuotamento cestini e posacenere, disinfezione servizi igienici, pulizie vetri (anche con l'utilizzo di piattaforme aeree)... e in modo straordinario, ad esempio pulizie dopo un cantiere, sgrossi di uffici e locali commerciali, preparazione di luoghi per eventi eccezionali (visite, inaugurazioni, ricevimenti, congressi).

Siamo presenti in aziende e palestre della Provincia di Bologna.

Creiamo opportunità lavorative per persone svantaggiate, favorendo la crescita personale in un quadro economicamente sostenibile.

## I nostri settori

### Pulizie Interni

Proponiamo pulizia generale sia manuale che meccanizzata, sanificazione, deragnatura, lamellatura pulizia vetri.

Dal 2020 offriamo inoltre sanificazioni a vapore.

### Laboratorio

Confezionamento, imbustamento, digitalizzazione e postalizzazione conto terzi.

### Solidarietà e Tipicità

È il marchio con cui viene presentato il catalogo Natale di Solidarietà, che ogni anno propone le strenne natalizie







La nuova sede operativa, in Via Scarfiotti n.5 a Maranello

### CERTIFICAZIONE QUALITA' ISO 9001:2015

Nel corso dell'anno 2021 Soltip ha proseguito il percorso per il mantenimento della Certificazione di Qualità ai sensi della norma ISO 9001:2015, che aveva ottenuto nel 2020 e la visita ispettiva ha dato esito positivo. Tale certificazione riguarda il settore Laboratorio, il settore Pulizie di interni e le attività svolte dall'Ufficio Inserimenti lavorativi, per tutte le azioni a supporto dei percorsi di inserimento lavorativo, dal rapporto con i servizi inviati alle verifiche ed i colloqui con le persone svantaggiate assunte oppure in tirocinio formativo.

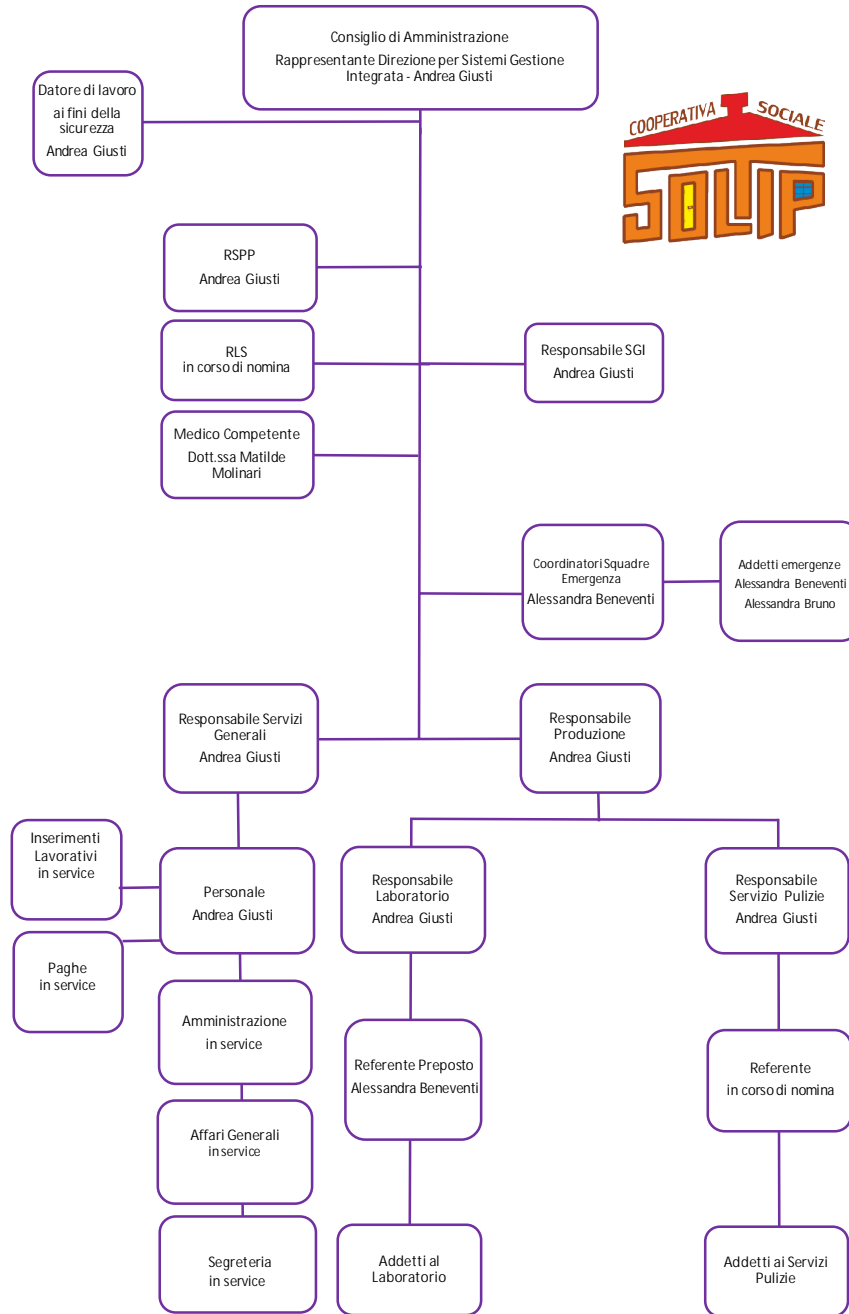
### CERTIFICAZIONE SICUREZZA ISO 45001:2018

Nel corso dell'anno 2021 si è provveduto anche al mantenimento del Sistema di gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori, ai sensi della norma 45001:2018. Anche in questo caso la visita ispettiva ha dato esito positivo e la Certificazione è stata riconfermata. La corretta gestione del sistema assicura che siano definite e attuate procedure per l'identificazione continua dei pericoli, la valutazione del rischio e per la definizione delle necessarie misure di controllo, tenendo in considerazione le attività del personale, le capacità, i pericoli già identificati, con il fine ultimo di ridurre l'incidenza degli infortuni al personale.

### CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ISO 14001:2015

E' stata confermata anche per l'anno 2021 la Certificazione Ambientale ai sensi della norma ISO 14001:2015, relativamente alla sede operativa di Maranello, via Scarfiotti n.5.

# ORGANIGRAMMA



Maranello, 29/09/2021

Il Presidente

# Chi Siamo

# L'ASSEMBLEA DEI SOCI 2021

2  
assemblee ordinarie

13 - 8  
soci rappresentati



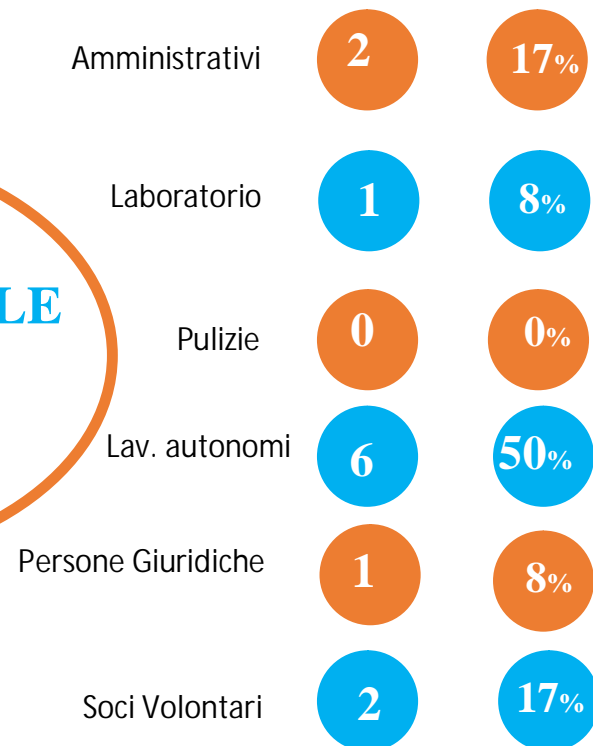
13 - 12  
aventi diritto

100 - 66 %  
Presenti su aventi  
diritto

## Soci per genere



## Soci per qualifica professionale



## Soci per fasce d'età



## Età media dei soci (anni)



## Soci lavoratori dipendenti per tipologia di contratto



## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

3  
componenti



4  
Incontri nell'anno

1 Donna  
2 Uomini

100 %  
Presenza media

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Andrea Giusti, Presidente del Consiglio di Amministrazione e Datore di lavoro ai fini della Sicurezza dal 16/05/2019 e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021,  
Responsabile Sistemi di Gestione

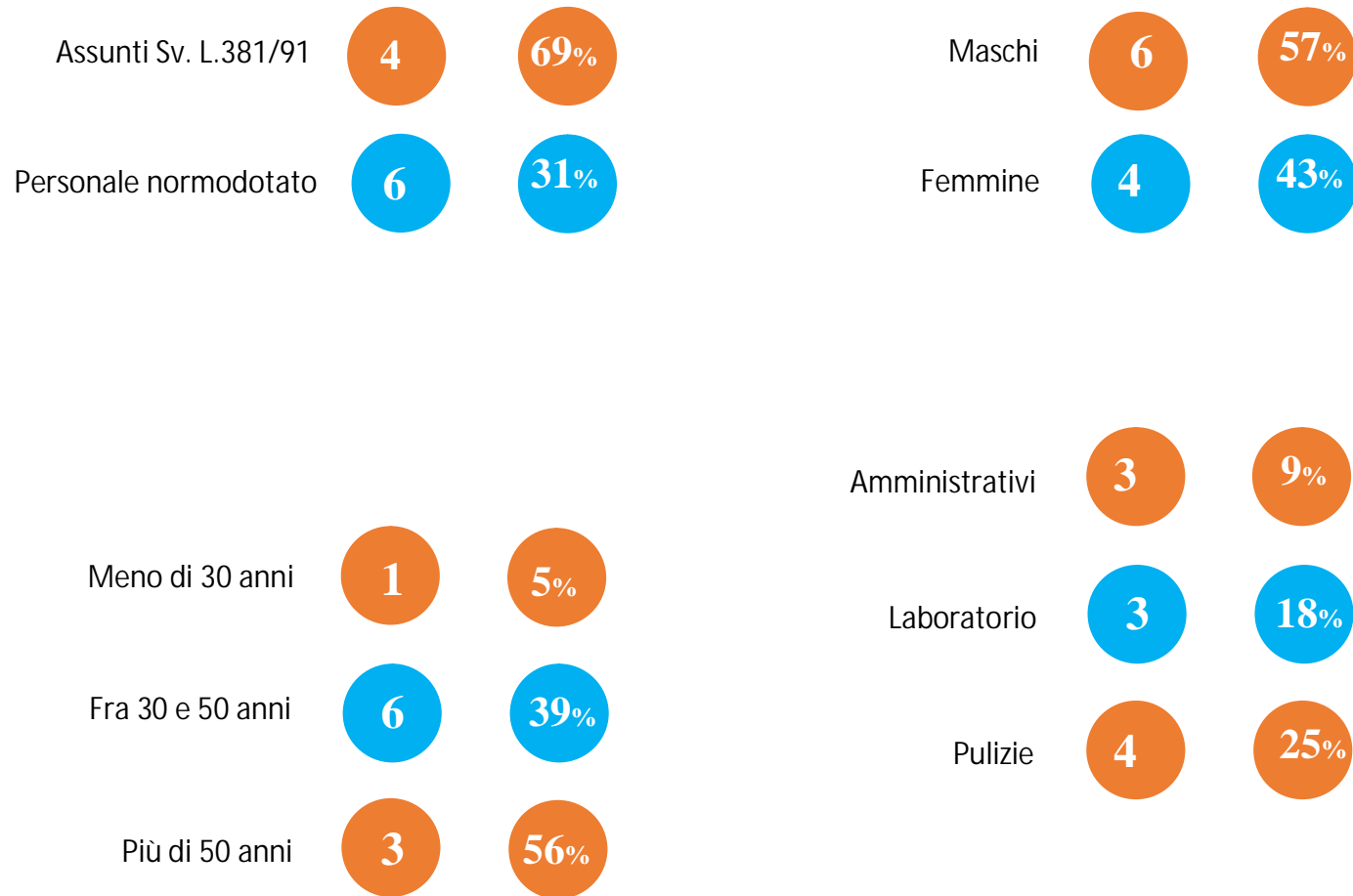
Marco Urbinati, Consigliere dal 16/05/2019 e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021

Maria Luisa Benedetti, Consigliere dal 16/05/2019 e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021

## IL REVISORE LEGALE

Luisa Renna, dal 16/05/2019 e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2021

## I DIPENDENTI



## Età media dei dipendenti (anni)





## SICUREZZA E PREVENZIONE VISITE MEDICHE

11  
Visite mediche

4  
Visite preventive

6  
Visite periodiche

0  
Visite a richiesta

1  
Visite per rientro  
malattia / infortunio



## SICUREZZA E PREVENZIONE FORMAZIONE

### Durata

Oltre 66 ore  
di lezione

### Partecipanti

6 persone



### Corsi effettuati

Sicurezza negli ambienti di lavoro  
"Accordo Stato-Regioni"  
Corso Preposti  
Corso per RLS

### Risorse economiche

Oltre 800 € per sostenere  
le attività formative  
destinate al personale dipendente

LA RETE SOCIALE



LA RETE ASSOCIATIVA



# OBIETTIVI RAGGIUNTI ANNO 2021

## I Dipendenti

Alla fine dell'anno 2021

Soltip cooperativa sociale garantisce l'occupazione lavorativa a  
10 dipendenti

di cui 4 (+ 1 rispetto al 2020) in percorsi di inserimento lavorativo

## Convenzioni Art. 22

Nel corso dell'anno 2021

tramite l'Ufficio Inserimenti Lavorativi della Cooperativa sono state gestite n. 1 convenzioni  
ex. Art. 22 L.R. 17/05 con aziende del territorio (in linea con il 2020)  
per l'assunzione di 1 persone svantaggiate. (in linea con il 2020)

## Tirocini Formativi

Nel corso del 2021 sono stati attivati tramite l'Ufficio inserimenti della Cooperativa

1 percorso osservativo

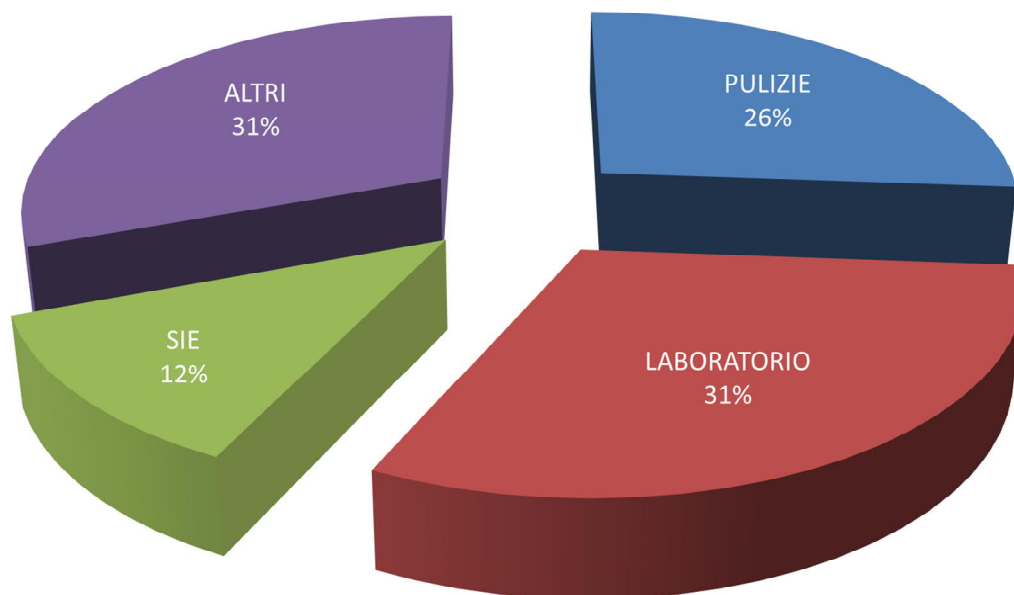
per l'analisi delle capacità lavorative (in linea con il 2020),  
che era ancora in corso alla fine del 2021.

# Qualche numero del bilancio

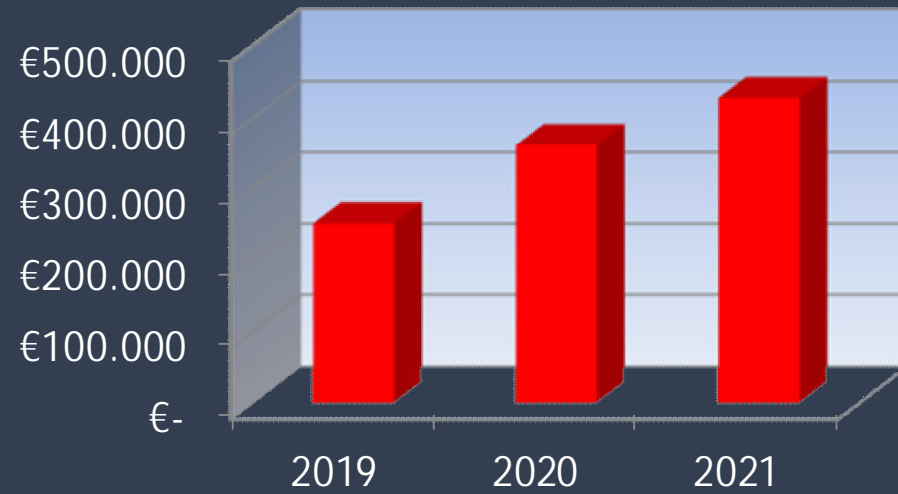


|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Ricavi                  | € 428.419 |
| Altri ricavi e proventi | € 1.743   |
| Acquisti                | € 101.397 |
| Autoveicoli             | € 1.883   |
| Costi per servizi       | € 51.999  |
| Costi per la sicurezza  | € 745     |
| Costi per soci Welfare  | € 2.417   |
| Personale               | € 215.503 |
| Ammortamenti            | € 16.643  |
| Oneri e imposte         | € 24.854  |
| Risultato d'esercizio   | € 14.721  |

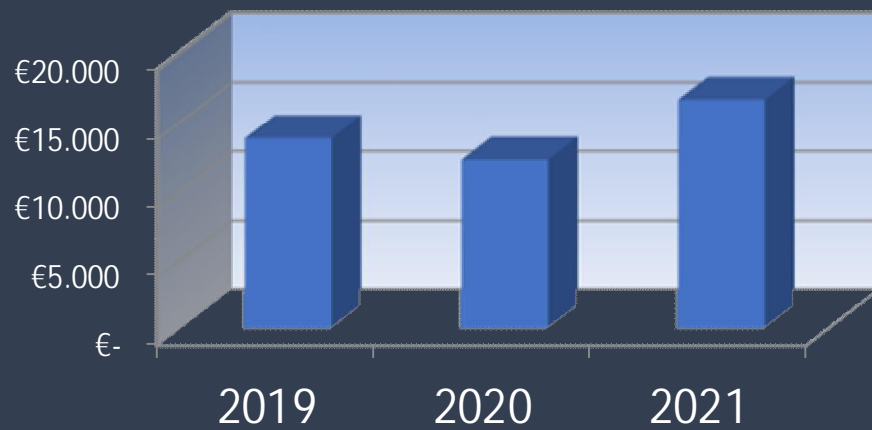
# Composizione fatturato



## ANDAMENTO VALORE DELLA PRODUZIONE NEGLI ANNI

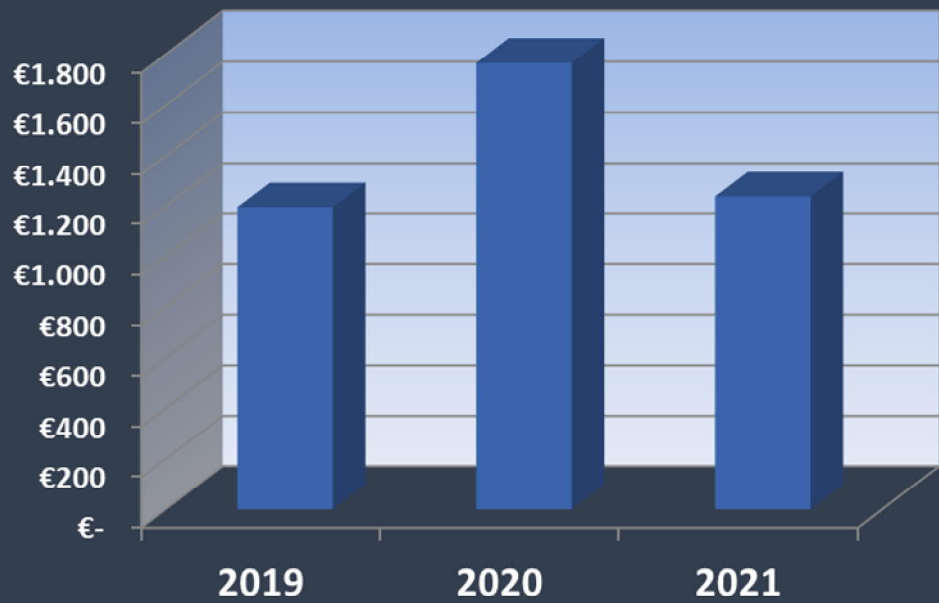


## AMMORTAMENTI

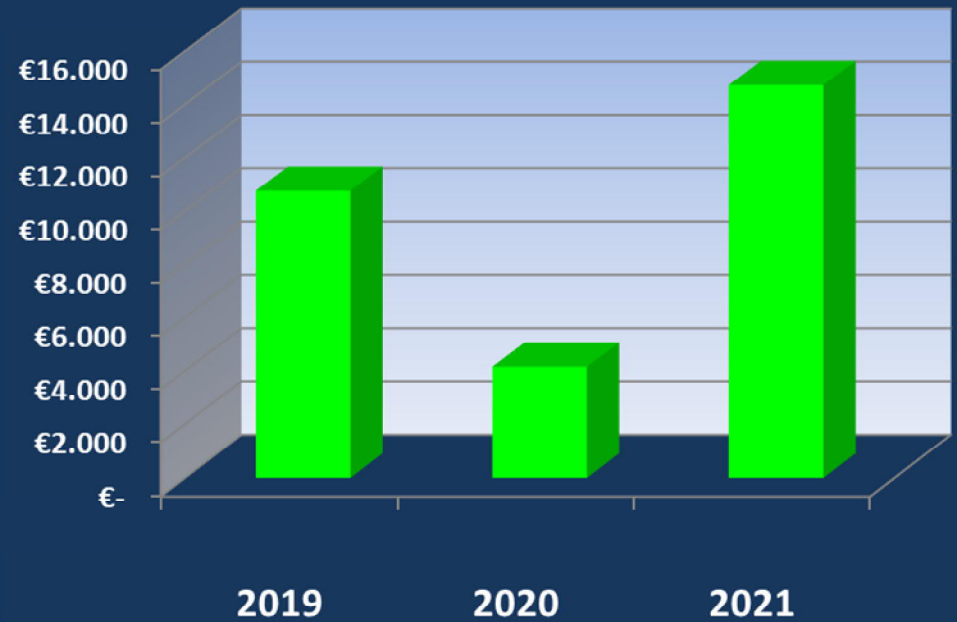




### ANDAMENTO RISTORNO NEGLI ANNI



### ANDAMENTO UTILI NEGLI ANNI



## CONCLUSIONI

### PROSPETTIVE COOPERATIVA

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti: Nell'anno 2021, siamo finalmente riusciti, nonostante i limiti imposti dalla pandemia, a lavorare con continuità sui servizi di pulizia per interni negli appalti di servizio che siamo riusciti a far partire nel territorio della provincia di Bologna. Abbiamo continuato con il confezionamento delle ceste natalizie con l'aiuto dei volontari dell'associazione Alecrim World e svolto l'attività di confezionamento conto terzi per conto di Alecrim Work. Il 2021 è stato anche il primo anno completo di attività con 1 operatore nell'equipe del distretto di Modena nella gestione delle Politiche Attive del Lavoro.

Dal punto di vista economico il risultato permane leggermente positivo e anche in questo bilancio è stato previsto di erogare il rimborso ai soci. Sempre nel bilancio 2021 è stato confermato il fondo per il welfare dei soci. È stato inoltre confermato, sempre insieme con Alecrim Work, il fondo solidaristico che copre tutte le spese mediche che non sono già coperte dal fondo sanitario contrattuale, al posto della polizza sanitaria integrativa, nell'ottica di erogare maggiori fondi ai soci.

### Il futuro del bilancio sociale

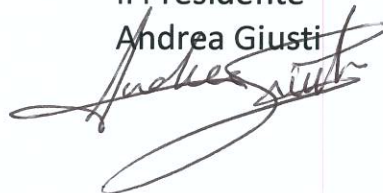
Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Il Consiglio di amministrazione vuole far sì che il bilancio sociale diventi uno strumento sempre più utile sia da utilizzare all'interno che all'esterno della cooperativa. Esso infatti è uno strumento con cui negli anni si potranno analizzare e condividere con gli interlocutori individuati le diverse aree in cui è articolata la vita di una cooperativa sociale come Soltip.

Obiettivi di miglioramento saranno il continuo affinamento dei dati esposti e una maggiore sinergia con il Sistema di gestione della Qualità, in modo da consentire di comunicare con trasparenza e chiarezza non solo dati e numeri risultanti dal proprio operato ma anche la ricaduta positiva sul territorio che hanno avuto le azioni svolte finalizzate all'inserimento lavorativo.

Il Presidente

Andrea Giusti





# ***È se opera***

*“Le cooperative sociali sono espressione eloquente di ciò che la carità sa inventare per dare a ciascuno ragioni nuove di speranza e possibilità concrete di vita”.*

**Giovanni Paolo II**

*Evangelium Vitae*

